# La SNCB

Dernière mise à jour 16/10/2026

La SNCB est la société de chemins de fer belge. Elle organise les déplacements des voyageurs en train sur le réseau ferroviaire partout en Belgique et assure la qualité du service aux voyageurs, tant en gare que dans les trains. Tous les jours, la SNCB transporte des centaines de milliers de voyageurs, dont des personnes en situation de handicap. Pour aider ces personnes dans leurs déplacements, la SNCB met en œuvre plusieurs dispositifs spécifiques.

## Ressources

- L'assistance gratuite pour voyageurs à mobilité réduite (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility)
  SNCB

## Adresses utiles

### SNCB

1060 Saint-Gilles

Avenue de la Porte de Hal, 40
1060 Saint-Gilles
Belgique

Site internet (https://www.belgiantrain.be/fr)
02 607 30 00
Formulaire de contact (https://www.belgiantrain.be/fr/support/forms)

## Réduction sur les titres de transport

Vous pouvez bénéficier de réduction des titres de transport, ou de la gratuité dans certaines circonstances :

- **Si vous disposez de la carte nationale de réduction pour les transports en commun** (personnes aveugles et malvoyantes avec vision réduite d'au moins 90%), vous bénéficiez de la gratuité pour vos voyages en 2$^{e}$ classe sur le réseau de la SNCB. Il vous suffit de présenter la carte au contrôleur lors de son passage dans le train.
- **Si vous avez le statut BIM**, vous bénéficiez d'une réduction de 50% sur votre voyage en 2$^{e}$ classe partout en Belgique. Au préalable, il faut vous procurer une Carte Intervention majorée au guichet d'une gare. Cette carte est à renouveler tous les 5 ans, mais chaque année il faut la revalider à un guichet. Ensuite, vous pouvez vous procurer votre titre de transport avec la réduction de 50% : lorsque vous voyagez, vous devez toujours avoir votre Carte Intervention majorée avec vous.

**Ressources**

- La carte nationale de réduction pour les transports en commun handicap.brussels
- Le Billet Intervention Majorée (BIM + VIPO) (https://www.belgiantrain.be/fr/tickets-and-railcards/overview-discount/preferential-reimbursement-ticket)

SNCB
- La carte Accompagnateur gratuit (https://www.belgiantrain.be/fr/tickets-and-railcards/overview-discount/free-carer)
  SNCB

## La priorité place assise

Si vous avez une difficulté temporaire ou permanente pour marcher ou rester debout, vous avez la priorité pour vous asseoir dans le train.

Pour bénéficier de cet avantage, vous devez avoir un certificat médical de votre médecin traitant, et vous devez le montrer au contrôleur.

**Ressources**

- La priorité place assise (https://www.belgiantrain.be/fr/tickets-and-railcards/overview-discount/priority-seat)
  SNCB

## L'assistance gratuite aux voyageurs à mobilité réduite

Il s’agit d’une assistance aux déplacements dans la gare, ainsi que pour monter et descendre du train.

Les conditions de réservation varient en fonction de votre gare de départ et d’arrivée. Si vous voyagez entre deux gares à forte fréquentation, vous pouvez réserver jusqu’à 3 heures avant votre départ. Si vous voyagez entre deux gares à moindre fréquentation, il faudra réserver jusqu’à 24 heures avant votre départ.

Plusieurs canaux sont disponibles pour réserver votre assistance :

- En ligne via un compte MySNCB (https://www.belgiantrain.be/fr/my-account) ;

- Via l’application mobile SNCB Assist (à télécharger sur plateforme Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=belgiantrain.be.new.PMR&hl=fr)ou Apple (https://apps.apple.com/be/app/sncb-assist/id1614407855?l=fr)) ;
- Par téléphone au 02/528.28.28, tous les jours de 7h00 à 21h30 ;
- Par Facebook (https://www.facebook.com/SNCB/), X, Instagram (https://www.instagram.com/sncb.be/)ou Whatsapp (0492/88.00.00), tous les jours de 6h00 à 21h30.

Pour les voyages internationaux, il faudra d’abord réserver votre trajet, et ensuite réserver votre assistance jusqu’à 24 heures avant votre départ. La réservation se fait soit en ligne via un formulaire spécifique pour les voyages internationaux, (https://travel.b-europe.com/pmr/fr/booking#TravelWish) soit par téléphone au 02/528.28.28.

**Ressources**

- L'assistance gratuite pour voyageurs à mobilité réduite (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility)
  SNCB

## Préparez votre voyage

Avant de prendre le train, vous pouvez **préparer votre voyage** :

- Avec l’app SNCB-Assist (à télécharger sur plateforme Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=belgiantrain.be.new.PMR&hl=fr)ou Apple (https://apps.apple.com/be/app/sncb-assist/id1614407855?l=fr)), qui propose un planificateur d’itinéraire adapté ;
- Avec le Guide pour voyageurs à mobilité réduite que vous trouverez sur la page du site de la SNCB consacrée à l'assistance pour les personnes à mobilité réduite. Ce guide détaille l’ensemble des dispositifs pour personnes en situation de handicap. Vous pouvez aussi obtenir ce guide en version Braille et audio en le demandant par mail à assistance@b-rail.be ;

- Avec le kit « (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility/dare-to-take-the-train)journey/assistance-reduced-mobility/dare-to-take-the-train) J’ose prendre le train (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility/dare-to-take-the-train) » (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility/dare-to-take-the-train), pour les personnes qui ont des difficultés de compréhension et d’orientation. Ce kit est écrit en FALC et comprend des outils pratiques à utiliser par le voyageur pendant son trajet.

**Ressources**

- L'assistance gratuite pour voyageurs à mobilité réduite (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility)
  SNCB

Dernière mise à jour 16/10/2026