

Thèmes > Le logement > Habiter dans son logement >
La vie dans son logement > L'aide et les soins à domicile

L'aide et les soins à domicile

Dernière mise à jour 12/01/2026

Les services d'aide à domicile

Contrairement aux soins à domicile qui sont des soins médicaux assurés par du personnel infirmier qualifié, l'aide à domicile est une aide familiale (toilette, habillage, garde-malade...) ou une aide ménagère (faire les repas, faire le ménage...).

Les services d'aide à domicile permettent aux bénéficiaires de mieux vivre à domicile, d'acquérir ou de préserver leur autonomie, en assurant un accompagnement et de l'aide aux actes de la vie journalière. Les interventions sont multiples, mais **excluent toute intervention médicale** :

- Aide familiale : toilette, habillage et déshabillage...
- Aide ménagère : entretien et ménage, faire le repas, faire les courses...
- Aides aux déplacements y compris à l'extérieur ;
- Accompagnement pour des démarches administratives...

Les services d'aide à domicile jouent également un rôle de **prévention** en relayant au réseau familial et médico-social autour du bénéficiaire ce qu'il constate au quotidien, notamment l'évolution de l'état de santé physique ou psychique du bénéficiaire.

Les services d'aide à domicile ne sont pas destinés exclusivement aux personnes en situation de handicap : ils s'adressent également aux personnes âgées, isolées, malades ou en difficulté physique, mentale ou sociale, ainsi qu'aux familles en

difficulté (par exemple suite à un décès ou un accident de la vie).

À Bruxelles, il existe 7 services d'aide à domicile qui sont soutenus par la COCOF, et 17 qui sont soutenus par Iriscare (COCOM). La plupart sont liés à un CPAS et ont donc une zone d'intervention limitée à la commune.

Adresses utiles

À VOS CÔTÉS 1030

1030 SCHAERBEEK

À VOS CÔTÉS 1030
Chaussée de Louvain 467
1030 SCHAERBEEK
Belgique

Site internet (<https://www.avoscotes1030.be>)

02/240.30.60

info@avoscotes1030.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/13762>)

AIDE & SOINS À DOMICILE BRUXELLES

1050 IXELLES

AIDE & SOINS À DOMICILE BRUXELLES
Rue Maria Malibran 53
1050 IXELLES
Belgique

Site internet (<http://bruxelles.aideetsoinsadomicile.be>)

02/647.03.66

info.bxl@fasd.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/10600>)

AIDE SOCIALE AUX FAMILLES ET PERSONNES ÂGÉES DE KOEKELBERG

1081 KOEKELBERG

AIDE SOCIALE AUX FAMILLES ET PERSONNES ÂGÉES DE KOEKELBERG

Rue de l'Eglise Sainte-Anne 112

1081 KOEKELBERG

Belgique

Site internet (<http://www.koekelberg.be>)

02/411.46.09

02/411.49.19

aidfam@koekelberg.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/13966>)

CENTRALE DE SOINS & SERVICES À DOMICILE

1060 SAINT-GILLES

CENTRALE DE SOINS & SERVICES À DOMICILE

Rue Saint-Bernard 43

1060 SAINT-GILLES

Belgique

Site internet (<http://www.csdbxl.be>)

02/537.98.66

INFO@csdbxl.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/372>)

CENTRE FAMILIAL DE BRUXELLES SERVICE D'AIDES FAMILIAUX MÉNAGERS OU AUTRES

1030 SCHAERBEEK

CENTRE FAMILIAL DE BRUXELLES SERVICE D'AIDES FAMILIAUX MÉNAGERS OU
AUTRES

Place Solvay 4
1030 SCHAERBEEK
Belgique

Site internet (<http://www.centrefamilial.be>)
02/227.54.80 (aides familiales et aides ménagères)
02/227.54.88 (formations)
equipesociale@centrefamilial.be
Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3173>)

CPAS ANDERLECHT - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

1070 ANDERLECHT

CPAS ANDERLECHT - SERVICE D'AIDE À DOMICILE
Rue Puccini 22
1070 ANDERLECHT
Belgique

Site internet (<https://cpas-ocmw.anderlecht.be>)
02/559.71.00
rvh.sad@cpas-anderlecht.brussels
Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3306>)

CPAS AUDERGHEM - SERVICE D'AIDE À DOMICILE AUX FAMILLES

1160 AUDERGHEM

CPAS AUDERGHEM - SERVICE D'AIDE À DOMICILE AUX FAMILLES
Chaussée de Wavre 1326
1160 AUDERGHEM
Belgique

Site internet (<https://www.auderghem.be/CPAS>)

02/435.26.04

02/435.26.05

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3294>)

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

1082 BERCHEM-SAINTE-AGATHE

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

Avenue de Selliers de Moranville 91

1082 BERCHEM-SAINTE-AGATHE

Belgique

Site internet (<https://cpasberchem.brussels>)

02/482.13.05

02/482.13.35

sad@cpas-ocmwberchem.brussels

bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3290>)

CPAS BRUXELLES - AIDE À DOMICILE ET ACCOMPAGNEMENT AUX PERSONNES ÂGÉES

1000 BRUXELLES

CPAS BRUXELLES - AIDE À DOMICILE ET ACCOMPAGNEMENT AUX PERSONNES
ÂGÉES

Rue du Grand Hospice 7A

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet (<http://cpasbxl.brussels>)

02/563.49.50 (SAPA)

02/563.49.75 (service d'aide aux familles (SAF))

infosaf@ocmwbxl.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/12086>)

CPAS ETTERBEEK - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

1040 ETTERBEEK

CPAS ETTERBEEK - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

Rue Beckers 4

1040 ETTERBEEK

Belgique

Site internet (<https://cpas.etterbeek.be/aide-aux-personnes/cellule-daides-familiales>)

02/627.23.07 (coordinateur)

02/627.23.37 (assistante administrative)

02/627.23.16 (assistante sociale)

aalonso@cpas-etterbeek.irisnet.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/6753>)

CPAS EVERE - SERVICE HORIZON

1140 EVERE

CPAS EVERE - SERVICE HORIZON

Rue de Picardie 94

1140 EVERE

Belgique

Site internet (<https://ocmwevere.brussels/>)

02/432.02.30

servicehorizon@cpasevere.brussels

avolders@cpasevere.brussels

lmossa@cpasevere.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/11914>)

CPAS FOREST - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES ÂGÉES

1190 FOREST

CPAS FOREST - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES ÂGÉES

Rue Roosendael 175

1190 FOREST

Belgique

Site internet (<http://www.forest.irisnet.be>)

02/209.05.11 ou 02/209.05.12 (Accueil)

02/209.05.10 (Mme Nshombo - Assistante sociale)

02/209.05.13 (Mme Rooms - Assistante sociale)

02/211.02.10 (Mme Japah - Responsable du service)

saf.cpas.forest@cpas1190.brussels

joelle.nshombo@cpas1190.brussels

ilse.rooms@cpas1190.brussels

nathalie.bahane@cpas1190.brussels

minette.japah@cpas1190.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3307>)

CPAS GANSHOREN - AIDE À DOMICILE

1083 GANSHOREN

CPAS GANSHOREN - AIDE À DOMICILE

Avenue Charles-Quint 30-32

1083 GANSHOREN

Belgique

Site internet (<http://www.cpasganshoren.be>)

02/422.57.60

0490/67.85.42 (Sabrina De Smet - Coordinatrice du Service d'aide à domicile)

aideadomicile@cpasgan.irisnet.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/18445>)

CPAS IXELLES - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES ÂGÉES

1050 IXELLES

CPAS IXELLES - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES ÂGÉES

Chaussée de Boondael 104

1050 IXELLES

Belgique

Site internet (<https://cpasixelles.brussels>)

02/641.56.53

kathleen.vanderhasselt@cpasixelles.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/11913>)

CPAS JETTE - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES ÂGÉES

1090 JETTE

CPAS JETTE - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES ÂGÉES

Rue de l'Eglise Saint-Pierre 47-49

1090 JETTE

Belgique

Site internet (<http://www.jette.irisnet.be/fr/cpas/action-sociale/aide-a-domicile>)

02/422.46.92 (coördination)

02/422.46.51 (aide à domicile)

02/422.47.99 (soins médicaux et pharmaceutiques)

02/422.47.99 (habitat senior)

cpas-ocmw@jette.irisnet.be

mpriem@jette.irisnet.be

rreijnders@jette.irisnet.be

nakineza@jette.irisnet.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3295>)

CPAS MOLENBEEK-SAINT-JEAN - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

CPAS MOLENBEEK-SAINT-JEAN - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

Rue Ferdinand Elbers 20

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

Belgique

Site internet (<https://www.cpas-molenbeek.be/fr/troisieme-age/aide-aux-familles-et-aux-personnes-agees>)

02/481.99.79 (général)

02/481.99.89 (assistantes sociales)

contact@cpas1080.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/7358>)

CPAS SAINT-GILLES - COLLECTIF VIOLETTE

1060 SAINT-GILLES

CPAS SAINT-GILLES - COLLECTIF VIOLETTE

Rue Fernand Bernier 40

1060 SAINT-GILLES

Belgique

Site internet (<https://www.cpas1060.be>)

02/600.56.43 (accueil général)

02/600.56.44 (service à domicile)

02.600.55.88 (accompagnement en maison de repos)

dmer@cpasstgilles.brussels

cbr@cpasstgilles.brussels

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/4836>)

CPAS UCCLE - SERVICES UCCELOIS À DOMICILE

1180 UCCLE

CPAS UCCLE - SERVICES UCCELOIS À DOMICILE

Chaussée d'Alseberg 860

1180 UCCLE

Belgique

Site internet (<http://cpasuccle.be/sud-service-ucceois-a-domicile/>)

02/370.75.71

serge.vanschuylenbergh@cpasuccle.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3308>)

CPAS WOLUWE-SAINT-LAMBERT - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

1200 WOLUWE-SAINT-LAMBERT

CPAS WOLUWE-SAINT-LAMBERT - SERVICE D'AIDE À DOMICILE

Rue de la Charrette 27

1200 WOLUWE-SAINT-LAMBERT

Belgique

Site internet (<https://www.cpas1200.be>)

02/777.76.63

02/777.76.64

sad@cpas.woluwe1200.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/17068>)

CPAS WOLUWE-SAINT-PIERRE - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES

1150 WOLUWE-SAINT-PIERRE

CPAS WOLUWE-SAINT-PIERRE - SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES

Val des Epinettes 25

1150 WOLUWE-SAINT-PIERRE

Belgique

Site internet (<https://cpas-ocmw1150.be/services-d-aide-aux-familles/>)

02/778.11.60

0495/21.87.17 (service de garde d'enfants malades)

servicesdomicile.cpas@woluwe1150.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/3297>)

MAISON DE LA FAMILLE

1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

MAISON DE LA FAMILLE

Rue de Liedekerke 112

1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

Belgique

Site internet (<http://www.maisonfamille.be>)

02/219.70.77

info@maisonfamille.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/11753>)

SERVICE D'AIDE AUX SENIORS BRUXELLOIS

1000 BRUXELLES

SERVICE D'AIDE AUX SENIORS BRUXELLOIS

Rue Van Helmont 32

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet (<http://www.bruxelles.be/aide-et-services-pour-seniors>)

02/505.46.70

info@aidefamiliale.be

barbara.wellens@brucity.be

pauline.grondal@brucity.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/15568>)

SOINS À DOMICILE

1000 BRUXELLES

SOINS À DOMICILE

Rue des Moineaux 17-19

1000 BRUXELLES

Belgique

Site internet (<http://www.fmsb.be/nos-soins-et-services-a-domicile>)

078/15.60.20

soinsadomicile@fmsb.be

Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/11487>)

VIVRE CHEZ SOI ASBL DE SERVICE D'AIDE À DOMICILE DE WATERMAEL-BOITSFORT

1170 WATERMAEL-BOITSFORT

VIVRE CHEZ SOI ASBL DE SERVICE D'AIDE À DOMICILE DE WATERMAEL-BOITSFORT

Rue du Loutrier 69

1170 WATERMAEL-BOITSFORT

Belgique

Site internet (<http://www.vivrechezsoi.be>)

02/660.58.71

direction@vivrechezsoi.be

aide@vivrechezsoi.be

repas@vivrechezsoi.be

tech@vivrechezsoi.be
formation@vivrechezsoi.be
info@memoire-vive.be
activites@vivrechezsoi.be
informatique@vivrechezsoi.be
administratif@vivrechezsoi.be
Fiche de contact (<https://social.brussels/organisation/2025>)

Les services de soins à domicile et de coordination de l'aide et des soins à domicile

Les services de soins à domicile et la coordination de l'aide et des soins à domicile font l'objet d'un développement dans la thématique "La santé".

Ressources

- Les services de soins à domicile et de coordination de l'aide et des soins à domicile
handicap.brussels

Dernière mise à jour 12/01/2026