L'aide juridique de première ligne

Dernière mise à jour 14/01/2026

C'est quoi, l'aide juridique de première ligne ?

L’aide juridique de première ligne, c’est toute **la phase de conseil qui précède l’introduction d’une procédure en justice ou l’ouverture d’un dossier**. Cette phase peut parfois permettre de trouver une solution sans devoir introduire une action en justice. L’autorité publique doit pouvoir fournir au citoyen cette aide de première ligne. Cette aide est gratuite et accessible à tous.

La commission d’aide juridique (CAJ)

Côté francophone, c’est la **Commission d’aide juridique (CAJ)** qui peut fournir l’aide juridique de première ligne. À Bruxelles, elle est organisée par l’ordre des avocats du Barreau de Bruxelles. Un avocat pourra vous conseiller sur toute question d’ordre juridique. Tout le monde peut demander de l’aide, et c’est gratuit.

La Commission d’aide juridique est disponible uniquement sur rendez-vous, mais ce rendez-vous peut avoir lieu par téléphone. À Bruxelles, il existe aussi des centres de permanence décentralisés dans les communes, dont certains sont accessibles sans rendez-vous.

Ressources

- Plus d'informations sur l'aide juridique
  (https://justice.belgium.be/fr/besoin_dun_avis_juridique)
  SPF Justice
- Prendre rendez-vous pour une consultation d'aide juridique
  (https://www.smartagenda.fr/pro/baj/rendez-vous/)
  Bureau d'aide juridique
- Télécharger la liste des centres de permanence décentralisés dans les communes (PDF)
  (https://www.bajbruxelles.be/web/content/2075?unique=28c33a3223521fc6fcf62506833fc5
  Bureau d'aide juridique

Adresses utiles

COMMISSION D'AIDE JURIDIQUE DE BRUXELLES - CENTRE D'ACCUEIL

1000 BRUXELLES

COMMISSION D'AIDE JURIDIQUE DE BRUXELLES - CENTRE D'ACCUEIL
Rue de la Régence 63
1000 BRUXELLES
Belgique

Site internet (https://bajbruxelles.be)
02.519.83.05
caj@barreaudebruxelles.be
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/339)

DHEI, une aide juridique spécialisée

Droit Handicap et Inclusion est une ASBL qui s’est donné deux objectifs :

- Dispenser des formations sur la législation en matière de handicap, tant aux professionnels du secteur qu'aux personnes en situation de handicap elles-mêmes, à leurs familles et proches, ainsi qu'à toute personne concernée par la thématique du handicap (enseignants et responsables de pôles territoriaux, avocats et juristes... ;
- Offrir une assistance juridique de première ligne aux personnes en situation de handicap.

Malheureusement, l’ASBL ne peut temporairement plus fournir d’assistance juridique de première ligne, à cause d’un nombre trop important de dossiers en cours, et d’une demande trop importante de formations. Néanmoins elle reste un acteur important, détenant une grande expertise dans le droit des personnes en situation de handicap.

Adresses utiles

DROIT HANDICAP ET INCLUSION

1200 WOLUWE-SAINT-LAMBERT

DROIT HANDICAP ET INCLUSION
Avenue Albert Jonnart 1
1200 WOLUWE-SAINT-LAMBERT
Belgique

Site internet (https://dhei.be)
0476/64.24.49
info@dhei.be
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/18930)

Déposer un signalement chez Unia

Si vous êtes victime d’une discrimination basée sur votre handicap, vous pouvez toujours demander conseil ou déposer un signalement chez Unia : Unia est l’organisme officiel de lutte contre les discriminations. Unia dispose de l’expertise juridique pour analyser votre question ou votre signalement, et tentera de remédier à la situation de discrimination en collaboration avec la partie qui est auteure de la discrimination. Si cela est impossible, Unia peut vous aider également dans une procédure en justice, mais elle ne pourra pas vous représenter en justice. Il s’agit donc toujours d’une forme d’aide de première ligne.

Ressources

- Déposer un signalement pour discrimination auprès d'Unia (https://www.signalement.unia.be/fr/signale-le)
  Unia

Adresses utiles

UNIA

1060 SAINT-GILLES

UNIA
Place Victor Horta 40
1060 SAINT-GILLES
Belgique

Site internet (http://www.unia.be)
0800/12.800 (gratuit)
02/212.30.00
Fiche de contact (https://social.brussels/organisation/7703)

Dernière mise à jour 14/01/2026