Wie zijn we?

Waarom handicap.brussels?

Het project handicap.brussels is ontstaan uit het besef dat **personen met een handicap behoefte hebben aan een gecentraliseerde bron van informatie over de bestaande hulpmiddelen en diensten in Brussel**. Dat besef is er al lang en de nood is nog maar eens benadrukt door de studie van het kadaster van de noden voor personen met een handicap in Brussel die werd uitgevoerd in 2022 op vraag van de COCOF en de GGC.

De institutionele complexiteit van het Brussels Gewest maakt de toegang tot informatie erg moeilijk. Om de volledige hulp te krijgen die ze doorheen hun leven nodig hebben omwille van hun specifieke behoeften, moeten personen met een handicap in Brussel verschillende overheidsinstanties contacteren: de FOD Sociale Zekerheid, de dienst PHARE, Iriscare, Actiris, de Federatie Wallonië-Brussel, het Brussels Gewest, de gemeente, Bruxelles Formation, Brussel Huisvesting, enz. En dan hebben we het nog niet over de particuliere instanties die een actieve rol spelen in de ondersteuningsstructuur voor personen met een handicap: de ziekenfondsen, de honderden verenigingen die erkend en gesubsidieerd worden door overheidsinstanties, enz.

Informatie gecentraliseerd op handicap.brussels

Daarom centraliseert handicap.brussels de informatie. Zo biedt het een duidelijker beeld van de hulpmiddelen en diensten die in Brussel beschikbaar zijn voor personen met een handicap.

Het doel is om informatie te verzamelen over alle behoeften die personen kunnen hebben gedurende hun leven en over alle spelers die aan die behoeften kunnen beantwoorden, ongeacht de bevoegde instantie. **De behoeften van de personen staan dus centraal, niet de institutionele realiteit.**

Op handicap.brussels kunt u dus terecht voor informatie over en doorverwijzing naar het aanbod aan hulpmiddelen en diensten die alle overheden, met uitzondering van de Vlaamse Gemeenschap, in Brussel aanbieden.

Ook komen de hulpmiddelen en diensten aan bod die worden georganiseerd door particuliere verenigingen en structuren die worden erkend door de overheid. Het maakt daarbij niet uit welke soort (officiële) erkenning of subsidie ze ontvangen.

Toegankelijke informatie voor en door personen met een handicap

De website handicap.brussels richt zich in de eerste plaats tot personen met een handicap en hun naasten. De informatie is onderverdeeld in twaalf hoofdthema's, om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften in elke fase van het leven.

De website handicap.brussels voldoet aan de wettelijke normen voor digitale toegankelijkheid voor personen met een handicap. In zeldzame gevallen kunnen sommige downloadbare documenten niet aan deze normen voldoen. In dat geval doen we ons best om dat te vermelden.

De website handicap.brussels is ook beschikbaar **in gebarentaal** voor personen met een auditieve handicap en **in eenvoudige taal** voor personen met begripsproblemen. De implementatie van deze alternatieve versies vraagt tijd. Daarom kan niet alle inhoud in de verschillende versies aangeboden worden. We proberen echter om altijd het meeste van onze inhoud aan te bieden in gebarentaal of eenvoudige taal.

Personen met een handicap zijn betrokken bij het tolken, vertalen, proeflezen, coderen, enz. van de versies. We werden ook begeleid door specialisten om zo goed mogelijk aan de behoeften van de doelgroepen te voldoen.

Handicap.brussels is ontwikkeld **in samenwerking met vertegenwoordigers van de Brusselse gehandicaptensector**. Ook personen met een handicap werden erbij betrokken.

Informatie in evolutie

De organisatie van hulpmiddelen voor personen met een handicap door overheidsinstellingen evolueert constant: wetgeving verandert, bevoegdheden worden ‘overgedragen’, enz. Ook op het niveau van particuliere organisaties is er steeds verandering: verenigingen ontstaan, fuseren, verhuizen, verdwijnen, veranderen van domein, enz.

De medewerkers van handicap.brussels zorgen ervoor dat **de inhoud dagelijks wordt bijgewerkt om de meest betrouwbare en volledige informatie te kunnen bieden**. Sommige informatie kan echter ontbreken, verouderd, onjuist of vaag zijn. Die informatie moet dan worden bijgewerkt. Aarzel niet om ons daarvan op de hoogte te brengen.

Aarzel ook zeker niet om ons de contactgegevens door te geven van een vereniging of dienst die niet op onze website staat.

Wie zit er achter handicap.brussels?

Het project handicap.brussels is het resultaat van een samenwerking tussen de dienst PHARE (COCOF) en Iriscare (GGC).