Sociale tarieven voor energie, telefoon en internet

Laatst bijgewerkt op 06/12/2024

Sociaal tarief voor energie (gas en elektriciteit)

Het sociale tarief voor gas en elektriciteit is er voor personen met een handicap die een van de volgende tegemoetkomingen ontvangen:

- de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) of de integratietegemoetkoming (IT);
- de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB);
- verhoogde kinderbijslag (VKB);
- de tegemoetkoming voor hulp van derden.

Er zijn andere voorwaarden en uitzonderingen van toepassing. Dit sociale tarief wordt automatisch toegekend door energieleveranciers. U hoeft hiervoor niets doen. De FOD Economie is verantwoordelijk voor deze automatisering. Elke 3 maanden brengt de FOD Economie de energieleveranciers op de hoogte van welke klanten er recht op hebben.

Via de website van FOD Economie kunt u nagaan of u recht heeft op het sociaal tarief en op welk contract en op welke periode het van toepassing is.

Links

- Sociaal tarief voor energie (https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/sociale-energie/sociaal-tarief-voor-energie)
  FOD Economie

De sociaaltariefpremie voor energie via collectieve installaties

Mensen die in een appartementsgebouw met een collectieve gas- of elektriciteitsaansluiting (bv. een collectieve verwarmingsketel) hebben geen recht op het sociaal tarief voor energie omdat ze geen energieleveringscontract op hun naam hebben staan.

Sinds 2024 komen zij in aanmerking voor een driemaandelijkse premie die bekend staat als de "sociaaltariefpremie".

De premie is er voor personen met een handicap die een van de volgende tegemoetkomingen ontvangen:

- de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) of de integratietegemoetkoming (IT);
- de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB);
- verhoogde kinderbijslag (VKB);
- de tegemoetkoming voor hulp van derden.

Er zijn andere voorwaarden en uitzonderingen van toepassing.

Om in aanmerking te komen voor de "sociaaltariefpremie", moet je een eerste aanvraag indienen. De premie wordt dan automatisch elk kwartaal toegekend zolang je situatie niet veranderd is.

Om de aanvraag in te dienen, moet je in het bezit zijn van de identificatiecode van je collectieve installatie. U kunt deze code aanvragen bij de beheerder van uw installatie (bv. de mede-eigendomvereniging). Vervolgens kunt u uw aanvraag indienen:

- via het online platform (https://sociaaltariefpremiecollectieveinstallatie.economie.fgov.be/);

- door het aanvraagformulier per e-mail of aangetekende brief op te sturen. U vindt het aanvraagformulier en alle informatie die u nodig hebt om het op te sturen op de website van de FOD Economie.
  (https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/sociale-energie/premie-voor-collectieve/faq-voor-rechthebbenden-op-de#mail)

Links

- De sociaaltariefpremie voor collectieve installaties
  (https://economie.fgov.be/fr/themes/energie/energie-sociale/la-prime-tarif-social-pour-les)
  FOD Economie

Nuttige adressen

FOD Economie - Sociaal tarief voor energie

1000 Brussel

FOD Economie - Cel Sociale Energie
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel
België

Website (https://economie.fgov.be)
0800 120 33
soc.ener@economie.fgov.be

Het sociaal internetaanbod

Het sociaal internetaanbod (voorheen het sociaal tarief voor vaste telefonie en internet) biedt vast internet aan een voordelig maximumtarief. De **FOD Economie** kent deze korting toe. Uw operator (uw telefoon- en internetprovider) past de korting toe op uw factuur.

Personen met een handicap hebben er recht op als ze aan een van de volgende voorwaarden voldoen:

- een integratietegemoetkoming (IT) of een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) ontvangen;
- een erkende handicap of een blijvende arbeidsongeschiktheid van 66% hebben;
- verhoogde kinderbijslag (VKB) ontvangen;
- een tegemoetkoming voor hulp van derden ontvangen.

Om gebruik te maken van het sociaal internetaanbod moet u een aanvraag indienen bij uw operator (Proximus, Telenet of Voo) voor u een nieuw contract ondertekent. Uw operator zal uw aanvraag doorgeven aan de FOD Economie die zal nagaan of u aan de voorwaarden voldoet. Daarna brengt de FOD u en uw operator op de hoogte en kunt u een contract tegen het voordelige maximumtarief afsluiten.

Het sociaal internetaanbod kan sinds 1 maart 2024 worden aangevraagd.

Vroeger konden personen met een handicap gebruik maken van het sociaal tarief voor vaste telefonie en internet. Dat werd georganiseerd door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT). Begunstigden kunnen nog genieten van het oude sociale tarief tot ze veranderen van tariefplan of operator of tot ze verhuizen. De toekenningsvoorwaarden voor het oude sociale tarief verschillen van die voor het nieuwe sociale internetaanbod. Begunstigden van het oude sociale tarief kunnen dus niet automatisch genieten van het nieuwe sociale internetaanbod.

Links

- L'offre internet sociale
  (https://economie.fgov.be/fr/themes/line/telecommunications/offre-internet-sociale/questions-frequentes-sur)
  SPF Économie

- Oud sociaal tarief voor vaste telefonie en internet (tot 1 maart 2024) (https://www.bipt.be/consumenten/sociaal-tarief)
  BIPT

Nuttige adressen

FOD Economie

1210 Sint-Joost-ten-Node

City Atrium C
Vooruitgangstraat, 50
1210 Sint-Joost-ten-Node
België

Website (https://economie.fgov.be)
0800 120 33
info.eco@economie.fgov.be

Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT)

1030 Schaarbeek

Bâtiment Ellipse C
Koning Albert II-laan 35 bus 1
1030 Schaarbeek
België

Website (https://www.ibpt.be)
02 226 88 88
info@ibpt.be

Laatst bijgewerkt op 06/12/2024