

Thema's > Verplaatsingen > Verplaatsingen met een scooter of rolstoel ... >  
De 'one-stop-shop (OSS) voor mobiliteit'

## De 'one-stop-shop (OSS) voor mobiliteit'

Laatst bijgewerkt op 12/06/2024

### Een basistegemoetkoming en een aanvullende tegemoetkoming

Mensen die zich niet of moeilijk te voet kunnen verplaatsen, kunnen een mobiliteitshulpmiddel nodig hebben.

De '**OSS-procedure**' is in het Brussels Gewest van toepassing op de volgende mobiliteitshulpmiddelen:

- handmatige of elektrische
- rolstoelen;
- rollators;
- scooters;
- looprekken;
- orthopedische driewielers;
- stasystemen;
- bepaalde aanpassingen aan de hierboven genoemde hulpmiddelen, zoals een antidecubituszitkussen.

Het principe van een 'one-stop-shop' is dat de overheid een **financiële basistegemoetkoming** (voor 'algemene' hulpmiddelen) en een **aanvullende tegemoetkoming** (voor specifieke hulpmiddelen en het onderhoud of de herstelling van uw 'basishulpmiddel'). De 2 tegemoetkomingen vullen elkaar wel aan, zodat ze een groot deel van of zelfs alle kosten voor mobiliteitshulpmiddelen dekken.

Concreet hangt het ervan af of u aangesloten bent bij de *Vlaamse Sociale Bescherming* (VSB) of niet:

- **Indien niet, dan behandelt uw ziekenfonds dat erkend is door Iriscare uw aanvraag voor de basistegemoetkoming en uw aanvraag voor de aanvullende tegemoetkoming.**
- **Indien wel, kunt u uw aanvraag voor de tegemoetkoming laten behandelen door uw ziekenfonds dat erkend is door de *Vlaamse Sociale Bescherming* (zorgkas) of door uw ziekenfonds dat erkend is door Iriscare.**

## Links

- Mobiliteitshulpmiddelen  
(<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/mobiliteitshulpmiddelen>)  
Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
- Aansluiting bij de Vlaamse sociale bescherming voor personen die in Brussel wonen (<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/je-woont-in-het-brussels-gewest>)  
Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
- Ziekenfondsen die erkend zijn door de Vlaamse sociale bescherming (zorgkassen) (<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/de-zorgkassen>)  
Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
- Specifieke informatie over mobiliteitshulpmiddelen in Brussel (Mobiliteitshulpmiddelen in Brussel)  
(<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/mobiliteitshulpmiddelen-in-brussel>)  
Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
- Mobiliteitshulpmiddelen (<https://www.iriscare.brussels/nl/burgers/personen-met-een-handicap/tegemoetkoming-voor-mobiliteitshulpmiddelen/>)  
Iriscare

## Nuttige adressen

## **IRISCARE**

1040 BRUSSEL

IRISCARE

Belliardstraat 71

1040 BRUSSEL

België

Website (<https://www.iriscare.brussels>)

02/435.64.00

[info@iriscare.brussels](mailto:info@iriscare.brussels)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/18608>)

## **Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)**

1030 Schaarbeek

Koning Albert II-laan 35 bus 37

1030 Schaarbeek

België

Website (<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/>)

02 533 46 90

[vsb.mobiliteitshulpmiddelen@vlaanderen.be](mailto:vsb.mobiliteitshulpmiddelen@vlaanderen.be)

## **CHRISTELIJKE MUTUALITEIT VLAANDEREN - DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK**

1000 BRUSSEL

CHRISTELIJKE MUTUALITEIT VLAANDEREN - DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK

Lakensestraat 5

1000 BRUSSEL

België

Website (<https://www.cm.be>)

078/15.34.00

02/204.32.34 (Zorglijn)

[zorglijn.vlaamsbrabantbrussel@cm.be](mailto:zorglijn.vlaamsbrabantbrussel@cm.be)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/13068>)

## **SOLIDARIS BRABANT**

1000 BRUSSEL

SOLIDARIS BRABANT

Zuidstraat 111

1000 BRUSSEL

België

Website (<https://www.solidaris-brabant.be>)

02/506.96.11 (contactcenter)

02/272.08.90 (MUTAS)

02/506.98.61 (juridische dienst)

[www.solidaris-brabant.be/nl/contactformulier](http://www.solidaris-brabant.be/nl/contactformulier)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/1411>)

## **PARTENA MUTUALITE LIBRE - SOCIALE DIENST**

1080 SINT-JANS-MOLENBEEK

PARTENA MUTUALITE LIBRE - SOCIALE DIENST

Louis Mettwielaan 74-76

1080 SINT-JANS-MOLENBEEK

België

Website (<https://www.partenamut.be/fr/outils-et-services/solutions-et-assistance/service-social>)

02/549.76.70

AIBXL@mloz.be (individuele hulpmiddelen voor inclusie, beherende afdeling)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/14784>)

## **MUTUALIA NEUTRALE MUTUALITEIT**

1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

MUTUALIA NEUTRALE MUTUALITEIT

Brand Whitlocklaan 87-93

1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

België

Website (<http://www.mutualia.be>)

02/733.97.40

02/743.16.13 (individuele hulpmiddelen voor inclusie)

iriscare@mutualia.be (individuele hulpmiddelen voor inclusie)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/6685>)

## **LM MUTPLUS.BE - SOCIALE DIENST**

1030 SCHAARBEEK

LM MUTPLUS.BE - SOCIALE DIENST

Koninginneplein 51-52

1030 SCHAARBEEK

België

Website

02/209.48.11 (algemeen)

02/209.49.77 (sociale dienst)

02/209.49.72 (individuele hulpmiddelen voor inclusie)

brumutmed@mutplus.be (individuele hulpmiddelen voor inclusie)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/14789>)

## HULPKAS VOOR ZIEKTE- EN INVALIDITEITSVERZEKERING

1000 BRUSSEL

HULPKAS VOOR ZIEKTE- EN INVALIDITEITSVERZEKERING

Troonstraat 30

1000 BRUSSEL

België

Website (<https://www.caami-hziv.fgov.be/nl>)

02/229.34.80

02/227.63.14

02/227.63.33 (sociale dienst)

[aidesindividuelles@caami-hziv.fgov.be](mailto:aidesindividuelles@caami-hziv.fgov.be)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/14681>)

## Hoe vraag ik mobiliteitshulpmiddelen aan?

Een aanvraag voor mobiliteitshulpmiddelen gebeurt in verschillende stappen. De stappen die u moet doorlopen zijn hetzelfde bij elke instantie, of uw aanvraag nu wordt afgehandeld door een ziekenfonds dat erkend is door Iriscare of door een ziekenfonds (*zorgkas*) dat erkend is door de *Vlaamse Sociale Bescherming* (VSB):

- Ga naar uw huisarts of een multidisciplinair team voor **een voorschrift** voor een mobiliteitshulpmiddel of een aanpassing.
- Ga met dat voorschrift naar een **verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen (een orthopedisch technolog of 'bandagist')**. Die zal u helpen bij het kiezen van het juiste hulpmiddel op basis van uw behoeften en de bestaande technologieën.
- Uw verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen zal samen met u enkele documenten invullen:

- een **motiveringsrapport** dat aantoont waarom u een bepaald mobiliteitshulpmiddel nodig heeft;
- voor bepaalde hulpmiddelen (bv. een elektronische rolstoel), een **testrapport** waarin u uitlegt dat u het hulpmiddel heeft getest, hoe dit is verlopen en of u in staat bent om dit hulpmiddel dagelijks te gebruiken;
- een **aanvraagformulier** voor uw ziekenfonds.

Uw verstrekker bezorgt deze documenten aan uw ziekenfonds. U hoeft dus zelf niets op te sturen.

- **De adviserend arts van uw ziekenfonds neemt een beslissing op basis van uw dossier.** Het is mogelijk dat u gevraagd wordt om meer informatie of zelfs om een medisch onderzoek. De beslissing wordt vervolgens aan u en uw verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen meegedeeld. Als uw aanvraag wordt goedgekeurd neemt uw verstrekker contact met u op. De financiële tegemoetkoming van uw ziekenfonds dekt mogelijk de volledige kosten. Als de tegemoetkoming slechts een deel van de kosten dekt, zal uw verstrekker u het overige bedrag factureren.

## Links

- Mobiliteitshulpmiddelen (<https://www.iriscare.brussels/nl/burgers/personen-met-een-handicap/tegemoetkoming-voor-mobiliteitshulpmiddelen/>)  
Iriscare
- Een mobiliteitshulpmiddel aanvragen  
(<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/mobiliteitshulpmiddelen/een-mobiliteitshulpmiddel-aanvragen>)  
Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
- Lijst van erkende orthopedisch technologen  
(<https://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/zorgberoepen/paramedische-beroepen/bandagist-orthesist-en-prothesist>)  
FOD Volksgezondheid
- Mobiliteitshulpmiddelen: documenten en formulieren voor artsen en leveranciers, op de website van Iriscare  
(<https://www.iriscare.brussels/nl/professionals/personen-met-een-handicap/tegemoetkoming-voor-mobiliteitshulpmiddelen/>)

Iriscare

- Mobiliteitshulpmiddelen: documenten en formulieren voor artsen en leveranciers, op de website van de Vlaamse sociale bescherming (<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/formulieren-voor-mobiliteitshulpmiddelen>)

Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)

Laatst bijgewerkt op 12/06/2024