

Thema's > Verplaatsingen > Verplaatsingen met het openbaar vervoer >
De MIVB

De MIVB

Laatst bijgewerkt op 23/01/2026

De MIVB is de Brusselse openbare vervoersmaatschappij. De maatschappij beheert het bus-, tram- en metronetwerk in de 19 gemeenten van het Brussels Gewest én het voertuigenpark (honderden bussen, trams en metro's) dat daarvoor nodig is. Elke dag vervoert de MIVB honderdduizenden passagiers, waaronder personen met een handicap. Om deze personen te helpen zich te verplaatsen, implementeert de MIVB een aantal specifieke maatregelen.

Links

- Website van de MIVB (<https://www.stib-mivb.be/index.htm?l=nl>)
MIVB
- MIVB en toegankelijkheid voor personen met een handicap
(<https://www.stib-mivb.be/reizen/pbm/toegankelijkheid-van-haltes--stations--en-voertuigen>)
MIVB

Nuttige adressen

MIVB

1000 Brussel

MIVB

Koningsstraat, 76

1000 Brussel

België

Website (<https://www.stib-mivb.be/>)

070 23 20 00

02 563 89 17

Contactformulier (<https://www.stib-mivb.be/contactformulier>)

Verlaagde tarieven voor personen met een handicap

Personen met een handicap kunnen gratis of aan een verlaagd tarief de volgende abonnementen krijgen:

- Als u het RVV-statuut heeft en u bent jonger dan 65 jaar, kunt u een jaar- of maandabonnement aan een verlaagd tarief krijgen;
- Als u het RVV -statuut heeft en u bent ouder dan 65 jaar, kunt u gratis reizen op het MIVB-netwerk;
- Als u een nationale verminderingskaart voor het openbaar vervoer heeft (voor blinden en slechtzienden met een verminderd gezichtsvermogen van minstens 90%), kunt u gratis reizen op het MIVB-netwerk;
- Als uw handicap door DG HAN is erkend en u een kaart 'Kosteloze begeleider' van de NMBS heeft, kan die persoon gratis reizen op het MIVB-netwerk.

In sommige gevallen worden deze abonnementen op een MOBIB-kaart geladen, die u tegen een borg van enkele euro's moet verkrijgen. Omdat sommige tickets nog niet via de MOBIB-kaart kunnen worden gebruikt, wordt gebruikers aangeraden om naar een MIVB-verkooppunt te gaan om deze specifieke tickets te verkrijgen.

Links

- MIVB-abonnementen, gratis abonnementen en abonnementen met korting (<https://www.stib-mivb.be/startpagina/kopen/product-catalog-season-pass>)
MIVB
- MOBIB-kaart van de MIVB (<https://www.stib-mivb.be/kopen/al-je-verplaatsingen-met-de-mobib-kaart>)
MIVB

Toegankelijkheidsmaatregelen

De MIVB implementeert **verschillende maatregelen** zodat personen met een handicap zich gemakkelijk kunnen verplaatsen.

- Bij tram- en bushaltes leiden informatietegels u naar de voorkant van het perron, zodat u de chauffeur om hulp kunt vragen als u die nodig heeft.
- Elk rijvoertuig is uitgerust met interne luidsprekers om passagiers te laten weten bij welke halte ze aankomen. Sommige trams en bussen zijn ook uitgerust met externe luidsprekers zodat passagiers die aan een halte staan de route en bestemming van het voertuig kunnen horen.
- De meeste voertuigen zijn uitgerust met oprijplaten zodat u in en uit kunt stappen. Als ze automatisch zijn, moet u op de juiste plaats op het perron staan om in te stappen. Als ze handmatig zijn, moet u naar de voorkant van het perron gaan om de bestuurder om hulp te vragen.
- Sommige metro- en premetrostations hebben liften: raadpleeg de wijkplannen (https://www.stib-mivb.be/article.html?l=fr&_guid=00266bf9-0883-3410-bc80-cd51a4d340c3#contentBodyList3) om te zien waar de liften zich bevinden in het station dat u wilt gebruiken. Via de MIVB-app (https://www.stib-mivb.be/article.html?l=fr&_guid=a0ee7473-c4af-3710-9495-8be6097c32f1) kunt u vóór uw reis controleren of een lift werkt.
- Toegankelijkheidspictogrammen geven aan of een bus- of tramhalte of een metrostation toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit. Ze zijn te zien in stations en bij haltes, maar ook op de netplannen en op de schermen in de rijtuigen:

U kunt **uw reis voorbereiden** met behulp van het dynamische netplan (<https://www.stib-mivb.be/irj/go/km/docs/resource/Dynmaplan/index.html#fr>) (<https://www.stib-mivb.be/irj/go/km/docs/resource/Dynmaplan/index.html#fr>): activeer de 'PBM'-functie en de kaart wordt automatisch aangepast om alleen de lijnen te tonen die toegankelijk zijn voor personen met een handicap.

Tot slot kunt u het MIVB-personeel **vragen om u te begeleiden** op uw reis met de metro tussen 2 stations. Assistentie is beschikbaar tussen 6u30 en 23u00. U kunt assistentie vragen:

- vooraf via het online formulier (<https://www.stib-mivb.be/forms.html?l=fr>): kies de optie 'Ik wil graag een dienst reserveren' en dan 'Assistentie in de metro: persoon met beperkte mobiliteit'. Vul daarna uw vertrek- en aankomststation in en de dag en het tijdstip waarop u assistentie wenst;
- vooraf telefonisch op 02 515 23 65 (maandag tot vrijdag van 7u00 tot 19u00 en zaterdag van 8u00 tot 16u00);
- op het moment zelf telefonisch (02 515 23 65) of door op de gele knop te drukken bij het onthaalpunt in het station. Als u niet vooraf heeft gereserveerd, moet u maximaal 30 minuten wachten voordat de assistent arriveert.

TaxiBus-dienst

TaxiBus is een **vorm van openbaar vervoer** die enkel beschikbaar is voor personen met een handicap. TaxiBus is elke dag beschikbaar – ook op zon- en feestdagen – van 5u00 tot 1u00, aan een tarief dat vergelijkbaar is met dat van een standaardtraject met de tram, bus of metro. Het is bedoeld voor personen met een erkende handicap die aan één van de volgende voorwaarden voldoen:

- een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten;
- een blijvende invaliditeit van de onderste ledematen met een invaliditeitsgraad van minstens 50%;
- een volledige verlamming of een amputatie van de bovenste ledematen;
- een visuele handicap met een invaliditeit van minstens 90%;
- voor kinderen (tot 21 jaar), voor minstens 80% of 6 punten erkend zijn in pijler 1 met betrekking tot de verhoogde kinderbijslag.

TaxiBus brengt u **van uw adres van vertrek naar uw adres van aankomst**. De chauffeur zal u helpen bij het in- en uitstappen en u veilig laten zitten. U moet op de stoep van het aangegeven adres wachten op TaxiBus. De chauffeur zal u ook afzetten op de stoep van het aangegeven adres van aankomst. De chauffeur zal nooit aanbellen of een gebouw binnengaan. Indien nodig kan één van uw naasten meerijden met u. Die betaalt dan hetzelfde tarief als u.

Tijdens de reis kiest de chauffeur de route: aangezien dit openbaar vervoer is, kan het zijn dat hij een omweg moet maken om een of meer andere passagiers op te pikken of af te zetten.

Hoe gebruik ik de TaxiBus?

- Eerst moet u zich inschrijven voor deze dienst:
 - via het online formulier: kies de optie 'Ik neem contact op over TaxiBus', dan 'Inschrijving TaxiBus'. Vul dan uw gegevens in. Vergeet niet een attest erkenning van de handicap en de andere gevraagde documenten toe te voegen;
 - via het papieren formulier dat u kunt downloaden en afdrukken via de website van de MIVB (<https://www.stib-mivb.be/files/live/sites/STIBMIVB/files/Travel/PMR/TaxiBus.pdf>). Stuur het ingevulde formulier en een attest erkenning van de handicap en de andere gevraagde documenten naar TaxiBus-dienst van de MIVB, Koningsstraat 76, 1000 Brussel.
- Zodra u zich heeft ingeschreven, moet u via een bankoverschrijving uw verplaatsingen vooraf betalen.
- U kunt uw verplaatsingen dan uiterlijk om 19u00 de dag voor je reis reserveren:
 - via uw account op www.taxibus.be (<http://www.taxibus.be/>);
 - telefonisch op 02 515 23 65 van maandag tot vrijdag van 7u00 tot 19u00 en zaterdag van 8u00 tot 16u00.

Links

- Download het TaxiBus-gebruiksreglement (PDF) (<https://www.stib-mivb.be/files/live/sites/STIBMIVB/files/Travel/PMR/Gebruiksreglement-TaxiBus.pdf>)
MIVB

- Inlogpagina dienst TaxiBus-en extra informatie (<https://taxibus.stib-mivb.be/TAXIBUS/Account/Logi>)
MIVB

Nuttige adressen

MAATSCHAPPIJ VOOR HET INTERCOMMUNAAL VERVOER TE BRUSSEL - TAXIBUS

1000 BRUSSEL

MAATSCHAPPIJ VOOR HET INTERCOMMUNAAL VERVOER TE BRUSSEL - TAXIBUS
Koningsstraat 76
1000 BRUSSEL
België

Website (<http://www.stib-mivb.be>)

02/515.23.65

070/23.20.00 (inschrijving)

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/14889>)

Laatst bijgewerkt op 23/01/2026