Toegankelijkheid voor assistentiehonden

Laatst bijgewerkt op 20/06/2024

U zou geen problemen mogen ondervinden om zich in publiek toegankelijke plaatsen in het Brussels Gewest te begeven met een assistentiehond (een geleidehond of een assistentiehond voor personen met beperkte mobiliteit). Volgens een ordonnantie van de GGC uit 2008 moeten personen met een handicap met assistentiehonden toegelaten worden tot publiek toegankelijke plaatsen. Volgens die ordonnantie is het ontzeggen van de toegang van een assistentiehond discriminerend en strafbaar.

Er gelden echter een paar regels:

- De assistentiehond moet afgericht zijn of worden door een erkende instructeur;
- De assistentiehond moet identificeerbaar zijn aan de hand van identiteitspapieren die door de erkende instructeur is afgeleverd.

Als u de toegang is ontzegd omwille van uw assistentiehond, kunt u een klacht indienen bij;

- Iriscare:
  - telefonisch op 02 435 64 33, elke werkdag tussen 8u30 en 16u30;
  - via het contactformulier van Iriscare (https://www.iriscare.brussels/fr/iriscare-fr/contact/contactez-nous/).
- Unia:
  - telefonisch op 0800 12 800, elke werkdag tussen 9u30 en 13u00;
  - via het meldingsformulier van Unia (https://www.signalement.unia.be/fr/signale-le).

Links

- Toegankelijkheid van openbare plaatsen voor assistentiehonden (https://www.iriscare.brussels/nl/burgers/personen-met-een-handicap/toegang-van-assistentiehonden-tot-voor-het-publiek-toegankelijke-plaatsen/)
  Iriscare

Laatst bijgewerkt op 20/06/2024