

Thema's > Rechten en justitie > Toegankelijkheid >
Het recht op toegankelijkheid

Het recht op toegankelijkheid

Laatst bijgewerkt op 05/06/2024

Wat is toegankelijkheid?

Onder toegankelijkheid vallen **alle maatregelen die iedereen in staat stellen om zonder problemen toegang te krijgen tot een fysieke omgeving, vervoer, faciliteiten, diensten, informatie en communicatie**. Personen met een handicap moeten zo weinig mogelijk obstakels ondervinden in hun omgeving. Toegankelijkheidsmaatregelen hebben daarom betrekking op het aanpassen van de omgeving zodat iedereen zich erin kan begeven.

Toegankelijkheid is natuurlijk een voordeel voor personen met een handicap: personen met beperkte mobiliteit, maar ook personen die doof of slechthorend zijn, blind of slechtziend, een verstandelijke handicap, een gedragsstoornis of autisme hebben, enz.

Maar deze maatregelen maken het ook makkelijker voor iedereen om toegang te krijgen tot hun omgeving: ouderen, zwangere vrouwen, ouders met kleine kinderen (al dan niet in kinderwagens), personen die boodschappen moeten doen, personen die moe zijn na een dag werken, personen die herstellen van ziekte of een ongeval, buitenlanders of personen die de taal slecht beheersen, enz.

Voorbeelden van toegankelijkheidsmaatregelen zijn:

- een toegangshelling installeren om de trap kunnen nemen;
- verplaatsingen in een lokaal vergemakkelijken door vrije ruimtes, brede gangen, lage deurklinken, enz. te voorzien;
- bewegwijzering voorzien die voor iedereen gemakkelijk te begrijpen is;

- alternatieven bieden voor geschreven inhoud: video's, gesproken tekst, braille, enz. Dit kan ook een tekst zijn die geschreven is in eenvoudige taal of vertolkt in gebarentaal;
- voor voldoende contrast zorgen in geschreven en online inhoud, enz.

Verenigingen gespecialiseerd in toegankelijkheid

De dienst PHARE (COCOF) erkent 6 gespecialiseerde diensten voor hun expertise op het vlak van toegankelijkheid van sociale ruimten: een plaats, een dienst, informatie enz. Ze hebben als opdracht:

- adviezen uitbrengen over wetteksten, normen en praktijken ten gunste van de toegankelijkheid van de sociale ruimte;
- adviezen uitbrengen over genomen of te nemen maatregelen om de toegankelijkheid van de openbare sociale ruimte in Brussel te garanderen;
- overheden en particuliere spelers ondersteunen en adviseren over de toegankelijkheid van sociale ruimten;
- het grote publiek bewustmaken van toegankelijkheid en de obstakels die personen met een handicap ondervinden, in het bijzonder bij de toegang tot sociale ruimten.

De verenigingen die de dienst PHARE (COCOF) erkend voor hun expertise op het gebied van toegankelijkheid zijn:

- **AMT-Concept**, een adviesbureau voor toegankelijkheid dat een breed scala aan diensten aanbiedt: bewustmaking, publicatie van hulpmiddelen, expertise, opleiding, enz.;
- **Atingo**, een adviesbureau voor toegankelijkheid dat ook opleidingen biedt;
- **HandyAccessible**, het advies- en expertisebureau voor toegankelijkheid van Esenca, de vereniging die opkomt voor de belangen van personen met een handicap, dat audits uitvoert en opleidingen aanbiedt;
- **Passe Muraille**, een studiebureau dat advies en expertise biedt op het vlak van toegankelijkheid. Passe Muraille biedt ook opleidingen en maakt het grote publiek bewust over toegankelijkheid;
- **Plain-Pied**, een studiebureau dat begeleiding en advies biedt bij het toegankelijk maken van een openbare of particuliere plaats, een evenement, een woning of een object, enz.;

- **SCAAT (Service et Conseils en Aménagements et Aides Techniques)**, het adviesbureau voor toegankelijkheid van de vereniging AccessAndGo-ABP, dat de toegankelijkheid van gebouwen controleert, ter plaatse of door middel van tekeningen.

Nuttige adressen

ACCÈS ET MOBILITÉ POUR TOUS

1140 EVERE

ACCÈS ET MOBILITÉ POUR TOUS

Auguste Renoirstraat 5

1140 EVERE

België

Website (<http://www.handy.brussels>)

02/705.03.48

0477/31.86.07 (Dhr. GEREZ)

info@handy.brussels

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/12764>)

ATINGO

5000 NAMUR

ATINGO

Rue de la Pépinière 23

5000 NAMUR

België

Website (<https://www.atingo.be>)

081/24.19.37

formation@atingo.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/16409>)

ESENCA

1000 BRUSSEL

ESENCA

Sint-Jansplein 1-2

1000 BRUSSEL

België

Website (<https://www.esenca.be>)

02/515.19.19 (contact center)

02/515.02.65

contactcenter.asph@solidaris.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/1488>)

Passe Muraille

7000 Mons

Passe Muraille

Lotto Mons Expo, Hall A, 1er étage

Avenue Thomas Edison, 2

7000 Mons

Belgique

Website (<http://www.passe-muraille.be/>)

065/77.03.70

communication@passe-muraille.be

PLAIN-PIED

5000 NAMUR

PLAIN-PIED
Rue Nanon 98
5000 NAMUR
België

Website (<http://www.plain-pied.com>)

081/39.06.36

contact@plain-pied.com

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/16369>)

ACCESSANDGO-BVV

1150 SINT-PIETERS-WOLUWE

ACCESSANDGO-BVV
Oranjobloesemstraat 1
1150 SINT-PIETERS-WOLUWE
België

www.accessandgo-abp.be

02/772.18.95

info@accessandgo-abp.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/5660>)

Andere diensten beschikken ook over **expertise op het vlak van toegankelijkheid**:

- **Het CAWaB (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles)** bestaat uit 21 verenigingen die op de een of andere manier actief zijn op het gebied van toegankelijkheid voor personen met een handicap. Het doel is om bewustzijn te creëren en informatie te verstrekken over toegankelijkheid en zo de actie van de 21 verenigingen te versterken.
- **Access-i** is een adviesbureau dat audits uitvoert en het toegankelijkheidsniveau certificeert van openbare en particuliere plaatsen, gebouwen, evenementen, enz. Het toegankelijkheidsniveau wordt gedefinieerd voor elke belangrijke handicapcategorie. Van alle plaatsen of gebouwen die aan

een audit worden onderworpen, wordt een gedetailleerd rapport opgesteld op de website van Access-i, dat door iedereen kan worden geraadpleegd.

Nuttige adressen

COLLECTIF ACCESSIBILITÉ WALLONIE-BRUXELLES

1140 EVERE

COLLECTIF ACCESSIBILITÉ WALLONIE-BRUXELLES

Jules Bordetlaan 13

1140 EVERE

België

Website (<http://www.cawab.be>)

081/13.97.87

info@cawab.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/17781>)

access-i

5000 Namen

access-i

Rue Nanon, 98

5000 Namen

België

Website (<http://www.access-i.be/>)

081 39 08 78

info@access-i.be

Toegankelijkheid in communicatie

Een aantal verenigingen zet zich in om **communicatie toegankelijker te maken** voor personen met een handicap:

- **Accessia** is een webbureau dat gespecialiseerd is in digitale toegankelijkheid: het voert audits uit en biedt ondersteuning om websites en mobiele applicaties af te stemmen op de normen, of om nieuwe toegankelijke websites en mobiele applicaties te maken. Accessia maakt deel uit van vzw Eqla.
- **Eqla** stelt een centrum voor transcriptie en aanpassing van teksten in een groot lettertype, braille, 3D enz. ter beschikking.
- **FALC.be** is erkend door de dienst PHARE (COCOF) als service d'appui à la communication alternative (SACA - ondersteuningsdienst voor alternatieve communicatie). De dienst heeft als opdracht om geschreven of gesproken inhoud in eenvoudige taal te vertalen of te controleren. Eenvoudige taal is een sterk vereenvoudigde communicatievorm die gelezen en begrepen kan worden door personen met een verstandelijke handicap, laaggeletterden of personen die weinig in contact komen met de taal waarin de inhoud is geschreven of gesproken. FALC.be is een dienst van de vzw Inclusion. De dienst PHARE (COCOF) erkent Info-Sourds de Bruxelles als
- **Service d'appui à la communication et à l'interprétation pour les personnes sourdes et malentendantes (SACIPS - ondersteuningsdienst voor dovencommunicatie en -vertolking)**. Ze heeft als opdracht om de communicatie tussen horende personen en dove of slechthorende personen te vergemakkelijken door te zorgen voor een gebarentaaltolk of een persoon die een andere vorm van communicatie gebruikt (transliteratie, liplezen, enz.). Doven en slechthorenden kunnen rechtstreeks contact opnemen met Info-Sourds de Bruxelles om een tolk aan te vragen.
- **De Brailleliga** biedt een transcriptiedienst om alle soorten documenten (boeken, syllabi, enz.) aan te passen zodat ze gelezen kunnen worden door blinde of slechtziende personen, door middel van braille, een groot lettertype, een digitale versie, geluidsband, enz.

Nuttige adressen

EQLA - ACCESSIA

1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

EQLA - ACCESSIA

Woluwedal 34

1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

België

Website (<https://eqla.be/nouvelles-technologies/accessia>)

0472/27.10.57

catherine.borgers@eqla.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/19422>)

EQLA

1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

EQLA

Woluwedal 34

1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

België

Website (<https://eqla.be>)

02/241.65.68

info@eqla.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/2822>)

INCLUSION

1140 EVERE

INCLUSION

Kolonel Bourgstraat 123-125

1140 EVERE

België

Website (<http://www.inclusion-asbl.be>)

02/247.28.21 (algemeen)

02/247.28.23 (L'ADRET antenne)

secretariat@inclusion-asbl.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/10750>)

INFO-SOURDS DE BRUXELLES

1190 VORST

INFO-SOURDS DE BRUXELLES

Brugmannlaan 76

1190 VORST

België

Website (<http://www.infosourds.be>)

02/644.68.90 (directie)

02/644.68.84 (SISB)

0498/43.43.34 (SISB)

02/644.68.87 (SA)

0491/37.71.10 (SA)

0476/45.05.28 (SA)

0470/76.33.14 (SA)

02/644.68.90 (SARE)

0472/42.23.80 (SARE)

0486/29.67.05 (SARE)

sare@infosourds.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/2845>)

BRILLELIGA - SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

1060 SINT-GILLIS

BRAILLELIGA - SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Engelandstraat 57

1060 SINT-GILLIS

België

Website (<http://www.braille.be>)

02/533.32.11 (secretariaat)

02/533.33.62 (service accompagnement)

info@braille.be

Contact formulier (<https://sociaal.brussels/organisation/15355>)

Laatst bijgewerkt op 05/06/2024