Gegevensbescherming

Principes

De Commission communautaire française (COCOF), verantwoordelijk voor het project handicap.brussels, wil zich aanpassen aan de nieuwe digitale realiteit en de nieuwe bepalingen van het Europees recht.

De website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) voldoet aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook aan de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze verordening versterkt de rechten van de Europese burgers en geeft hen meer controle over hun persoonlijke gegevens, met name door een eengemaakt juridisch kader te bieden.

De COCOF heeft een duidelijk en welomschreven beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake.

In deze rubriek worden de volgende vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens beantwoord.

Welke persoonlijke gegevens worden verzameld en voor welk(e) doeleinde(n)?

Handicap.brussels verzamelt enkel persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om een bepaald doel te bereiken. Deze gegevens zullen niet worden hergebruikt voor andere doeleinden.

De verzamelde gegevens zijn de identificatiegegevens die gekoppeld zijn aan uw verzoeken: uw e-mailadres en alle gegevens in de e-mails die u verstuurt om contact op te nemen met handicap.brussels.

Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor het volgende gerechtvaardigde doeleinde: het ontvangen en beantwoorden van uw verzoeken als u contact opneemt met handicap.brussels.

Wie kan toestemming geven?

De gebruiker bevestigt zijn/haar aansluiting en geeft zijn duidelijke, uitdrukkelijke en eenduidige toestemming om zijn gegevens te verwerken. Daarvoor moet de gebruiker een ‘uitdrukkelijke verklaring’ afleggen via het elektronisch formulier dat geldt als toestemming.

De gebruiker heeft het recht de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die werd gegeven vóór de intrekking van deze toestemming.

Door gebruik te maken van de diensten van deze website verklaart de gebruiker, in overeenstemming met het Belgische en Europese burgerlijke recht, dat hij bekwaam is om zijn/haar rechten uit te oefenen, of – als hij/zij minderjarig is – dat hij de voorafgaande geldige toestemming van zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers heeft gekregen.

De COCOF en handicap.brussels ziet toe op de bescherming van de privacy van minderjarigen en spoort de ouders of wettelijke vertegenwoordigers aan om actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Minderjarigen jonger dan zestien jaar kunnen in geen geval zelf hun toestemming geven voor de verwerking van hun persoonsgegevens voor de gebruiksdoeleinden van deze website.

De COCOF en handicap.brussels kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als de diensten gebruikt worden zonder de hierboven vermelde controle en toestemming.

Voor wie zijn de persoonsgegevens bestemd?

De verzamelde en verwerkte persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de verwerkingsverantwoordelijke. Ze zullen in geen geval worden overgedragen aan derden.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) is de Commission communautaire française, Paleizenstraat 42, 1030 Brussel.

Hoe worden uw persoonsgegevens verwerkt?

De gegevens van de gebruiker zullen op een wettige, eerlijke en transparante manier worden gebruikt voor de directe verwerking van zijn/haar verzoeken, berichten of inherente handelingen op de website. Ze zullen worden verwerkt op een manier die een passende beveiliging van de persoonsgegevens vrijwaart, met inbegrip van de bescherming tegen de ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen het verlies ervan.

Welke rechten kunt u uitoefenen op de gegevens die u aanbelangen?

Overeenkomstig de Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens heeft de gebruiker volledige duidelijkheid over de verwerking van zijn gegevens. De gebruiker kan de hieronder aan hem/haar toegekende rechten laten gelden, door de verwerkingsverantwoordelijke een ondertekend en gedateerd verzoek te bezorgen, vergezeld van een recto-versokopie van zijn/haar identiteitskaart, welke kopie hij/zij ter plaatse afgeeft, of via de post naar volgend adres opstuurt – Commission communautaire française, Paleizenstraat 42, 1030 Brussel – of via e-mail naar contact@spfb.brussels.

Als het verzoek ter plaatse ingediend wordt, zal de persoon die het ontvangt, onmiddellijk een gedateerde en ondertekende ontvangstbevestiging aan de opsteller

van dit verzoek bezorgen.

Als u niet tevreden bent over een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u de functionaris voor gegevensbescherming van COCOF contacteren via e-mail (dpo@spfb.brussels) of per post: Délégué à la Protection des Données, Commission communautaire française, Paleizenstraat 42, 1030 Brussel.

Toegangsrecht

De gebruiker van het internetportaal heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke de mededeling in een begrijpelijke vorm te verkrijgen van de gegevens die verwerkt worden alsook van alle beschikbare informatie over de oorsprong van deze verwerking.

De inlichtingen worden onverwijld en binnen de 45 dagen na de ontvangst van het verzoek meegedeeld.

Recht op rechtzetting

De gebruiker mag kosteloos alle onjuiste persoonsgegevens die hem/haar aanbelangen, laten rechtzetten en alle persoonsgegevens laten wissen of verwijderen die op hem/haar betrekking hebben en die, rekening houdend met het doel van de verwerking, onvolledig of irrelevant zijn, of waarvan de registratie, mededeling of bewaring verboden is of die langer dan gedurende de toegestane periode bewaard werden.

De gevraagde rechtzetting of verwijdering van gegevens moet door de verwerkingsverantwoordelijke binnen een maand na de indiening van het verzoek worden meegedeeld aan de gebruiker en aan de personen aan wie de onjuiste, onvolledige en irrelevante gegevens zijn meegedeeld, tenzij de kennisgeving aan deze bestemmelingen onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt.

Recht op bezwaar

Om ernstige en legitieme redenen die met een bijzondere situatie verband houden, heeft de gebruiker het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de gegevens die hem/haar aanbelangen, tenzij deze ingezameld worden om aan een wettelijke verplichting te voldoen, als ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een

contract waarbij de gebruiker partij is of als ze gebruikt worden voor een doel waarvoor de gebruiker duidelijk zijn/haar toestemming gegeven heeft. Als dit bezwaar gerechtvaardigd is, mag de door de verwerkingsverantwoordelijke uitgevoerde verwerking geen betrekking meer hebben op deze gegevens.

Recht op de overdraagbaarheid van de gegevens

De gebruiker heeft het recht om de persoonsgegevens die hem aanbelangen en aan de verwerkingsverantwoordelijke bezorgd werden, in een gestructureerd, gebruikelijk en machinaal leesbaar formaat te ontvangen, en om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te bezorgen, zonder dat de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens meegedeeld werden, er zich tegen verzet indien: a) de verwerking op de toestemming of een contract steunt; b) de verwerking met behulp van geautomatiseerde processen uitgevoerd wordt.

Recht om te worden vergeten en recht op beperking van de verwerking

De gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Hij/zij heeft ook het recht om het gebruik van zijn persoonsgegevens te beperken. In beide gevallen moet worden voldaan aan de voorwaarden die door de Verordening voorzien zijn. Het gegevensbeschermingsbeleid doet geen afbreuk aan de rechten waarover de COCOF beschikt ten aanzien van bepaalde gebruikers jegens dewelke een contract, de wet of enig ander contractueel, reglementair of wettelijk document haar toestaat uitgebreidere operaties uit te voeren. In dit geval is de meest gunstige norm voor de COCOF of handicap.brussels van toepassing.

Hoe worden de cookies gebruikt?

De COCOF en handicap.brussels willen bezoekers van de website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) informeren over het gebruik van wat de wet omschrijft als ‘informatie opgeslagen op de eindapparatuur van een eindgebruiker’, beter bekend als ‘cookies’.

Een cookie is een bestand dat door de server van handicap.brussels wordt verzonden, op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen, de link naar bezochte websites bijhoudt en een bepaalde hoeveelheid informatie over dit bezoek

bevat.

De website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) plaatst geen cookies op uw apparaat.

Welke beveiligingsmaatregelen worden er genomen om uw gegevens te beschermen?

Kwaliteit

De website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) stelt alles in het werk om onjuiste, onvolledige, irrelevante of verboden gegevens te corrigeren, te verwijderen en bij te werken.

Vertrouwelijkheid

Enerzijds ziet de website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) erop toe dat de personen die onder haar gezag werken, enkel toegang hebben tot de gegevens en de gegevens kunnen verwerken die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun functie of die onontbeerlijk zijn voor de doeleinden van de dienst. Anderzijds ziet de website erop toe dat diezelfde personen geïnformeerd worden over de principes en voorschriften van de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten ervan.

Veiligheid

Om de veiligheid van de persoonsgegevens te vrijwaren, heeft de website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels/) passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd tegen de toevallige of ongeoorloofde vernietiging van, het toevallige verlies van, de wijziging van, de toegang tot en elke andere ongeoorloofde verwerking van de informatie die ze op haar internetportaal ontvangt.

De genomen maatregelen zijn van een passend beschermingsniveau, rekening houdend met de kosten die aan de toepassing ervan verbonden zijn, de stand van de techniek ter zake alsook de aard van de te beschermen gegevens en van de mogelijke risico’s.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die de identificatie van de gebruiker toelaat gedurende een periode die niet langer is dan nodig voor het doel waarvoor deze persoonsgegevens verwerkt worden. Na deze periode worden de gegevens automatisch uit onze databanken verwijderd.

Het register voor de verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 30 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming), houdt de COCOF een register bij van de activiteiten voor verwerking van de persoonsgegevens.

Welke rechtsmiddelen zijn er?

Als de gebruiker vindt dat zijn/haar persoonsgegevens verwerkt werden op een manier die niet met de Europese Verordening overeenstemt, kan hij/zij kosteloos klacht indienen bij de toezichthoudende overheid in geval van moeilijkheden bij de uitoefening van bovenvermelde rechten of van de niet-naleving van verplichtingen die uit deze verordening voortvloeien.

De gebruiker geniet ook een recht op een effectief gerechtelijk beroep ten aanzien van bepaalde handelingen en beslissingen van de toezichthoudende overheid wanneer deze laatste een juridisch bindend besluit neemt of wanneer ze de gebruiker niet binnen de drie maanden over de voortgang of het resultaat van zijn klacht informeert.

Geschillenregeling, bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht en de Europese verordening. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van deze dienst, zullen het voorwerp vormen van een minnelijke schikking. Als er

geen minnelijke schikking wordt bereikt, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement Brussel (België).

Een gedrukte versie van deze overeenkomst en elke kennisgeving in elektronische vorm wordt aanvaard in alle gerechtelijke of administratieve procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, op dezelfde basis en onder dezelfde voorwaarden als andere zakelijke documenten die in gedrukte vorm zijn gemaakt en bijgehouden.

Contacten

Commission communautaire française
Paleizenstraat 42
1030 Brussel
Contact mailadres: info@spfb.brussels
Contact mailadres voor elk verzoek met betrekking tot de rechten van personen: dpo@spfb.brussels