Waarom handicap.brussels?

Het project handicap.brussels is ontstaan uit **het besef dat personen met een handicap behoefte hebben aan een gecentraliseerde bron van informatie over de bestaande hulpmiddelen en diensten in Brussel**. Dat besef is er al lang en de nood is nog maar eens benadrukt door de studie van het kadaster van de noden voor personen met een handicap in Brussel die werd uitgevoerd in 2022.

De institutionele complexiteit van het Brussels Gewest maakt de toegang tot informatie erg moeilijk. Om de volledige hulp te krijgen die ze doorheen hun leven nodig hebben omwille van hun specifieke behoeften, moeten personen met een handicap in Brussel verschillende overheidsinstanties contacteren: de FOD Sociale Zekerheid, de dienst PHARE, Iriscare, Actiris, de Federatie Wallonië-Brussel, het Brussels Gewest, de gemeente, Bruxelles Formation, Brussel Huisvesting, enz. En dan hebben we het nog niet over de particuliere instanties die een actieve rol spelen in de ondersteuningsstructuur voor personen met een handicap: de ziekenfondsen, de honderden verenigingen die erkend en gesubsidieerd worden door overheidsinstanties, enz.

Informatie over alle hulpmiddelen en diensten voor personen met een handicap in Brussel werd nog niet eerder gecentraliseerd. Het doel van handicap.brussels is om deze leemte op te vullen.

Voor wie is handicap.brussels bedoeld?

De website handicap.brussels richt zich **in de eerste plaats tot personen met een handicap en hun naasten**. De informatie is onderverdeeld in twaalf hoofdthema's, om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften in elke fase van het leven.

Welke informatie kan ik vinden op handicap.brussels?

De website handicap.brussels wil een uitgebreid overzicht geven van de hulpmiddelen en diensten die beschikbaar zijn in het Brussels Gewest voor personen met een handicap. De bezoekers kunnen zo ontdekken welke rechten ze hebben en waar ze op basis van hun behoeften toegang toe kunnen krijgen.

De hulpmiddelen en diensten worden echter niet in detail behandeld: toekenningsvoorwaarden, procedures voor het verkrijgen ervan of de toegang ertoe, de formulieren, uitzonderingen, enz. Na een korte uitleg over de hulpmiddelen en diensten verwijzen we bezoekers door naar de instanties of verenigingen die deze hulpmiddelen en diensten aanbieden. De gedetailleerde informatie is daar beschikbaar.

Voor welk type handicap is handicap.brussels bedoeld?

De website handicap.brussels richt zich tot iedereen, ongeacht de handicap. Het is niet mogelijk om het aanbod van hulpmiddelen en diensten voor één enkele handicap te behandelen.

De meeste ondersteuningsstructuren voor personen met een handicap zijn namelijk algemeen van aard en gericht op iedereen, ongeacht de handicap. Ook de erkenningscategorieën zijn algemeen van aard en gericht op iedereen. Daarom zijn de meeste pagina's relevant voor elke handicap.

Als onderdeel van hun erkenning hebben sommige verenigingen er echter voor gekozen om zich te richten op specifieke handicaps. In dat geval doen we ons best om dat te vermelden.

Voldoet de website handicap.brussels aan de normen voor digitale toegankelijkheid?

Ja, de website handicap.brussels voldoet aan de normen voor digitale toegankelijkheid die zijn vastgelegd in de Europese richtlijn EU2016/2102. De website voldoet namelijk aan de WCAG-criteria van niveau AA.

Om de naleving van deze normen te garanderen, werd er vanaf het begin en gedurende het hele ontwikkelingsproces van de website een consultant betrokken **die gespecialiseerd is in digitale toegankelijkheid (AnySurfer)**. Voor de website online werd geplaatst, voerde AnySurfer een volledige toegankelijkheidsaudit uit en kregen we het toegankelijkheidslabel van hen.

De website handicap.brussels voldoet niet alleen aan de huidige wettelijke normen, maar gaat zelfs nog verder en biedt (op termijn) **een volledige versie in gebarentaal én eenvoudige taal**.

Hoe werkt de interface in gebarentaal en eenvoudige taal?

We streven ernaar om onze inhoud ook aan te bieden in gebarentaal en eenvoudige taal.

Vanaf elke pagina op de website handicap.brussels kunt u overschakelen naar de versies ‘gebarentaal’ of ‘eenvoudige taal’ door het vakje rechtsboven op uw scherm aan te vinken. Dat brengt u naar de gewenste versie van de pagina, op het punt dat u aan het raadplegen was. U kunt terugkeren naar de gewone versie door het vakje uit te vinken.

In de gebarentaalversie worden er video's naast de inhoud voorzien. De tekst die wordt getolkt, wordt licht gemarkeerd. U kunt de tolk dus ‘volgen’ in de tekst, maar u kunt ook kiezen wat er wordt getolkt op basis van de informatie die u interesseert.

De versie in eenvoudige taal bestaat uit een aangepaste tekst waarin de belangrijkste ideeën van de oorspronkelijke tekst zijn verwerkt. De lay-out is ook aangepast, met een groter lettertype, grotere regelafstand en frequentere regelafbrekingen. Visuals (pictogrammen, afbeeldingen, enz.) worden naast de tekst geplaatst om de tekst begrijpelijker te maken.

Het maken van de versies in gebarentaal en eenvoudige taal **kan enige tijd in beslag nemen**. Dit hangt vooral af van de beschikbaarheid van tolken en vertalers. Tijdens de eerste maanden dat de website handicap.brussels online staat, zal de inhoud in gebarentaal en eenvoudige taal worden geïmplementeerd naarmate die door onze partners wordt geproduceerd. **Het uiteindelijke doel is dat alle inhoud op de website in de alternatieve versies beschikbaar is**.

Wat is de status van de vertalingen naar het Nederlands, eenvoudige taal en Vlaams gebarentaal?

De inhoud van de website www.handicap.brussels (http://www.handicap.brussels) is in het Frans geschreven. We streven ernaar om onze inhoud ook aan te bieden in het Nederlands, gebarentaal en eenvoudige taal.

Het maken van de versies in gebarentaal en eenvoudige taal kan enige tijd in beslag nemen. Dit hangt vooral af van de beschikbaarheid van tolken en vertalers. Tijdens de eerste maanden dat de website handicap.brussels online staat, zal de inhoud in gebarentaal en eenvoudige taal worden geïmplementeerd naarmate die door onze partners wordt geproduceerd. Het uiteindelijke doel is dat alle inhoud op de website in de alternatieve versies beschikbaar is.

Dit is de huidige status van het vertaalwerk:

- Naar het Nederlands : 100%.
- Naar eenvoudige taal : 0%.
- Naar het gebarentaal : 0%.

Ik wil graag specifieke inhoud in gebarentaal of eenvoudige taal

Als u specifieke inhoud graag in gebarentaal of eenvoudige taal wilt, kunt u een aanvraag indienen. Vermeld dan zeker de URL van de pagina waarvoor u een vertaling wenst. U kunt de aanvraag indienen via het contactformulier of door een e-mail te sturen naar info@handicap.brussels. We doen ons uiterste best om de gewenste inhoud zo snel mogelijk beschikbaar te maken.

Ik wil graag dat een vereniging of instantie wordt vermeld op de website handicap.brussels

Als u vindt dat een vereniging of instantie moet worden vermeld op de website handicap.brussels, kunt u ons dat laten weten door ons hun contactgegevens te bezorgen.

Opgelet: alle particuliere verenigingen en diensten (van verenigingen of andere) waarnaar verwezen wordt op handicap.brussels zijn op een of andere manier erkend ((officiële) erkenning, subsidiëring, enz.) door een overheid. Zo garanderen we de kwaliteit van de diensten waarnaar we u doorverwijzen.

Wie heeft handicap.brussels ontwikkeld?

Het project handicap.brussels is het resultaat van een samenwerking tussen de dienst PHARE (COCOF) en Iriscare (GGC).

En de hulpmiddelen en diensten die de Vlaamse Gemeenschap in Brussel aanbiedt?

De website handicap.brussels is een initiatief van de COCOF en de GGC. Verenigingen die door de COCOF zijn erkend, bieden Franstalige diensten aan, verenigingen die door de GGC zijn erkend, bieden Franstalige en Nederlandstalige diensten aan. Alle Brusselaars kunnen een beroep doen op de verenigingen die erkend zijn door de COCOF of de GGC.

Ook de Vlaamse Gemeenschap biedt hulpmiddelen en diensten aan in Brussel in het kader van de Nederlandstalige unicommunautaire regeling. Dat aanbod is eveneens toegankelijk voor iedereen.

Handicap.brussels voorziet ook een Nederlandstalige versie, maar in dit stadium konden de hulpmiddelen en diensten die de Vlaamse Gemeenschap aanbiedt, niet worden opgenomen op de website.

Als u op zoek bent naar informatie over de hulpmiddelen en diensten voor personen met een handicap die de Vlaamse Gemeenschap aanbiedt, kunt u contact opnemen met **het Brussels Aanmeldingspunt (BrAP)**.

Wat is Sociaal Brussel?

Sociaal Brussel is een databank van **welzijns- en gezondheidsdiensten in het Brussels Gewest**. Het is ontwikkeld door het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van de GGC.

Op de site handicap.brussels zijn er heel wat links naar instanties en verenigingen. De meeste daarvan leiden naar de databank van Sociaal Brussel. De contactgegevens op handicap.brussels komen rechtstreeks uit diezelfde databank.